

苏州工业园区教育局文件

苏园教〔2020〕54号

苏州工业园区“浸润式”教育督导工作方案（试行）

为科学指引全区各中小学校全面贯彻党的教育方针，遵循教育规律，深入实施素质教育，优化教育生态，努力办好人民满意的教育。同时，为进一步深入实施园区教育“四化”建设发展战略，持续推进区域教育的优质均衡发展，根据《中华人民共和国教育法》、《中华人民共和国义务教育法》、《教育督导条例》、《义务教育学校管理标准》、《中小学校责任督学挂牌督导办法》等相关法律法规文件精神，结合区域教育发展的实际情况，特别是指导和帮扶发展上暂时落后、管理上相对薄弱的学校，优化提升其管理水平和教育质量。特制订园区“浸润式”教育督导工作方案（试行）。

一、 督导对象

园区所有公民办中小学校。

二、 督导项目

首期试行项目两个：“德育管理”与“教学管理”。

三、 督导导向

1. 坚持问题导向：聚焦问题短板，浸润剖析指导。
2. 坚持发展导向：指向变化发展，灵活动态评定。
3. 坚持目标导向：强化过程跟踪，辩证达成目标。

四、 督导程序

1. 确定对象。园区教育局、教育督导室从区域大局出发，针对实际问题，结合学校需求，确定督导对象。
2. 学校需求。由督导对象（学校）根据实际情况，提出督学需求，即督导项目。
3. 组成评估组。根据学校需求，园区教育局、教育督导室选聘专家组成督导评估组，并在期初督导评估时，现场颁发《聘书》与《任务书》。“浸润式”教育督导采用“项目负责制”方式相对独立进行，教育督导室做好管理、组织、协调等工作。
4. 学校自评。督导学校根据督导项目，依照对应的《苏州工业园区“浸润式”教育督导评估细则及评分表》，开展自评，形成《自评报告》，《自评报告》一般包括现状、

问题、举措三方面，字数不超过 3000 字；同时填写好《评分表》中的“自评得分”，盖章后报园区教育督导室。

5. 期初督导。学期初（原则上开学第一个月内），督导评估组对学校进行现场“浸润式”督导评估，时间 2-3 天，通过“听、看、查、问、访”等方式，多维度采集信息，进行集体研判，在现场口头反馈的基础上，形成《期初督导评估意见》，主要包括“主要成绩”“问题清单”及“整改建议”三部分。

5. 过程跟踪。学期中，督导评估组适时开展“回头看”活动，强化过程跟踪，以帮助学校进一步补齐补强短板，达成发展目标。

6. 期末总结。学期末，督导评估组对学校阶段发展情况进行总结评估，提交《督导评估报告》，围绕进一步推进学校转段升级，提出目标要求、建议举措等，同时向上级主管部门提交如何更好关心帮扶被督导学校发展进步的政策性建议等。园区教育局、教育督导室根据实际情况，适时召开总结会议，推广先进经验，集中整改问题。

附件 1：《苏州工业园区“浸润式”教育督导之“德育管理”

评估细则及评分表》(试行)

附件 2:《苏州工业园区“浸润式”教育督导之“教学管理”
评估细则及评分表》(试行)



附件 1:

苏州工业园区“浸润式”教育督导之“德育管理”

评估细则及评分表

评估学校 _____ 评估时间 _____

A 级 指标	B 级 指标	C 级 指 标	检查形式	分值	自评 得分	考评 得分
A1 组织 管理 (14 分)	B1 领导 机构 (7 分)	C1 牢固树立“育人为本、德育为先”的观念，成立德育工作领导小组，实行校长、书记负责的德育工作领导小组管理体制，1分；德育列入学校整体工作规划，且有完整的德育学期工作计划，均符合校情，得到有效落实，1分。	查阅资料	2		
		C2 德育管理机构设置完备。有明确专门机构主管德育工作，1分；有专人具体负责德育工作，1分；学校共青团、少先队、学生会等组织健全，人员落实，职责明确，1分。	查阅资料	3		
		C3 每学期至少召开两次德育工作领导小组会议，1分；行政会议有研究德育工作的内容，记录齐全，1分。	查阅资料	2		
	B2 规章 制度 (2 分)	C4 学校德育工作制度化、规范化（如升旗制度、社会实践制度、文明班级评比制度、班主任考核制度、学生奖惩制度等），1分；各项德育制度能够与时俱进，及时进行修订，汇编成册，1分。	查阅资料	2		
	B3 物资 存档 (5 分)	C5 德育经费得到保证，1分；德育活动场地、设施、设备齐全（有独立的团队活动室，有标准的国旗台、旗杆等，校风、学风、教风和学生守则、学生行为规范等张挂在校内醒目位置，教室内有标准国旗），2分。	查阅资料 现场查看	3		
		C6 德育工作资料及时归档，保管良好。规划、计划、会议记录、重大活动方案、经验总结等记录按归档要求分类装订成册，国旗下讲话稿保存完好。	查阅资料	2		
A2 队 伍 建	B4 培养 激励	C7 选配优秀教师担任班主任，建立班主任聘任、培训、考核、评优等制度，1分；加强辅导员队伍建设，小学、初中按规定配备少先队辅导员，高中（职校）配备团支部辅导员，1分。	查阅资料	2		

A级指标	B级指标	C级指标	检查形式	分值	自评得分	考评得分
设 (20分)	(11分)	C8 选聘“三官一律”人员担任学校法治副校长，保证每学期到校上法制教育课，1分；建立和完善校外辅导员制度，选聘热心少先队、共青团工作人员担任校外辅导员，0.5分。健全“以学校为平台、关工委为纽带，家庭、社会共同参与”的青少年教育机制，0.5分。	查阅资料	2		
		C9 加强对班主任队伍的培养，建立青蓝结对制度、跟踪反馈制度等，1分；建立班主任工作例会制度，建立各班会议制度，时间保证，主题明确，记录完整，每月不少于1次，1分。	查阅资料	2		
		C10 加强德育骨干队伍建设，获得区级以上德育荣誉的教师比例不低于同类学校平均水平。	查阅资料	2		
		C11 树立德育评价制度。把开展德育工作情况作为对教职工实施绩效考核的重要指标，1分，德育工作的表彰奖励制度得到落实。1分。班主任津贴纳入绩效工资管理。在绩效工资分配中要向班主任倾斜。1分。	查阅资料	3		
	B5 德育 科研 (9分)	C12 重视德育科研，积极开展德育课题研究，并取得有价值的成果。省级课题3分一项，市级课题2分一项，区级课题1分一项。	查阅资料	3		
		C13 定期举行德育课程、主题班会和团队日活动的示范课、观摩课、研讨课。	查阅资料	3		
		C14 积极参与各级教育行政部门组织的德育论文评比活动，每学期至少有5篇德育论文在市级以上评比中获奖或会议交流、刊物发表或收入汇编，2分。定期编印班主任及其他德育工作者的育人典型案例汇编或德育工作论文集，1分。	查阅资料	3		
A3 德育 实践 (46分)	B6 课程 建设 (9分)	C15 认真贯彻德育大纲，按照国家课程计划，开齐开足规定的班会课、道法课、思政课、社会实践等各类德育课程，1分；班、团、队会规范开展，有课时、有计划，有教案，1分。	查阅资料	2		
		C16 有学科渗透德育的规定或措施，各门课程充分发掘和利用自身的德育资源，在教学中落实好“情感、态度、价值观”的课程目标，各学科教师在教学中落实德育目标和任务，做到教书与育人的统一。	查阅资料	2		

A级指标	B级指标	C级指标	检查形式	分值	自评得分	考评得分
		C17 结合地方、学校实际因地制宜开发校本德育课程，1分；把校本德育课程纳入学校课程计划，加强课程实施和管理，1分。	查阅资料	2		
		C18 积极开展社会主义核心价值观教育，开展爱国主义教育、理想信念教育、中华优秀传统文化教育、生态文明教育，开展毒品预防、绿色上网等专题教育，定期组织法制、安全、纪律教育和以《中小学生守则》、日常行为规范为内容的养成教育、文明礼仪教育，通过开展主题报告会、主题班会、征文演讲比赛、道德实践、读书活动等丰富多彩的活动，促进学生树立社会主义理想信念，形成正确的世界观、人生观、价值观和荣辱观。	查阅资料	3		
	B7 德育活动 (9分)	C19 每年结合重要纪念日或重大事件开展形式多样、富有实效的主题教育活动，1分；节假日特别是寒暑假，有因地制宜开展社区志愿者服务等公益活动、夏（冬）令营活动等，1分。	查阅资料	2		
		C20 定期举行升旗仪式，国旗鲜亮，旗台整洁，升旗仪式规范、庄重，1分；国旗下讲话主题明确、贴近实际，有计划安排，有讲话文稿，1分。	查阅资料	2		
		C21 重视学生社团建设，完善学生社团工作管理制度，建立体育、艺术、科普、环保、志愿服务等各类学生社团，1分；每年开展丰富多彩的校园文化活动，1分。	查阅资料	2		
		C22 有开展各类学生社会实践的校外活动场所，1分；积极组织学生参加社会实践，档案材料齐全，2分。	查阅资料	3		
	B8 心理健康教育 (9分)	C23 重视师生心理健康教育，有心理健康教育制度，把心理健康教育列入教育教学计划，1分；多渠道开展科学规范的心理健康教育活动，心理健康教育渗透在各学科教学中。1分。	查阅资料	2		
		C24 重视配备、培训专兼职心理健康教育教师，有一名专职或者两名以上（含两名）兼职心理健康教育教师，1分；落实学生心理健康三级监护网络，1分。	查阅资料	2		
		C25 建有合格心理咨询室，设施完善，布置规范，1分；经常性开展心理辅导活动，1分。	现场查看	2		

A级指标	B级指标	C级指标	检查形式	分值	自评得分	考评得分
		C26 建立心理辅导的档案资料，做到有辅导计划，有辅导记录，有辅导总结，有个案分析并注意做好保密工作。	查阅资料	3		
	B9 行为 规范 教育 (5 分)	C27 加强学生社会主义核心价值观教育，扎实推进“八礼四仪”文明校园建设，2分；结合学校实际，认真实施《中小学生守则》，以养成教育为重点，培养学生文明行为和遵纪守法观念，引导学生树立文明健康的良好形象，1分。	查阅资料	3		
		C28 重视对学困、心理、品行等问题学生的帮教、转化工作。有具体的计划、措施、总结，特殊学生有明显进步1分；做好不良行为学生的教育矫治工作，建立教育跟踪档案，1分。	查阅资料	2		
	B10 三结 合教 育(6 分)	C29 家长学校、家长委员会的组织机构、规章制度齐全，1分；积极开展形式多样的家长学校活动，有定期活动记录，1分。	查阅资料	2		
		C30 家校联系制度完善，沟通方式多样有效，其中，一年级新生，新接班100%家访，其他班级家访人数每学期不低于班级人数的50%，家访有记录，1分；各年级每学期召开家长会不少于1次，形式有创新，1分。	查阅资料	2		
		C31 积极与当地村（居）委会、派出所、街道等社区单位密切联系，加强校外德育基地和社会实践基地建设，有定期活动记录，1分；建立校外德育工作辅导员队伍并充分发挥作用，每学期至少开展1次活动，1分。	查阅资料	2		
	B11 校园 环境 (8 分)	C32 优化校园内外的治安、文化、卫生、交通环境，创建文明、安全、和谐校园，为学生的健康成长创造良好的环境，2分；常规教育、宣传阵地齐全（宣传橱窗、黑板报、广播站、校园网等），1分。	查阅资料 现场查看	3		
		C33 “三风”（校风、学风、教风）建设目标明确，措施落实，效果明显，1分；小学三年级以上学生和教师均了解“三风”、会唱校歌，1分。	查阅资料 师生座谈	2		
		C34 班级布置符合育人要求，文化氛围浓厚，1分；食堂卫生整洁，师生用餐秩序良好，1分；学生宿舍管理规范有序，1分。	现场查看	3		

A级指标	B级指标	C级指标	检查形式	分值	自评得分	考评得分
A4 德育效果 (20分)	B12 师生文明素养 (11分)	C35 教职员工遵纪守法, 无违纪、违法行为, 1分; 教师模范遵守职业道德, 爱岗敬业, 教书育人, 关心爱护学生, 公正、公平地对待每一位学生, 涌现出一批良好师德典型, 1分; 教师关系、师生关系和家校关系和谐融洽, 家长(学生)对教师师德满意率90%以上, 1分。	查阅资料 师生访谈 家校问卷	3		
		C36 校园整洁美观, 无卫生死角, 无乱丢乱涂乱贴和随意破坏公物现象, 1分; 校园无安全隐患, 近两年内未发生校园安全责任事故, 1分。	现场查看	2		
		C37 学生自觉遵守社会公德、校规校纪, 校风、班风良好, 1分; 学生无违法犯罪、打架斗殴和违规进入游戏厅、酒吧、网吧等的行为, 1分。	查阅资料	2		
		C38 学生举止文明, 仪表端庄, 尊敬师长, 团结同学, 关心他人, 精神面貌好, 1分; 学生能正确理解社会主义核心价值观、“八礼四仪”等内涵, 并落实在行动上, 1分。	现场查看 师生座谈	2		
		C39 学生具有良好个性心理品质, 自尊、自爱、自护、自立、自强, 无因心理异常引发严重后果的现象。	师生座谈	2		
	B13 德育特色 (9分)	C40 提供区级以上德育活动观摩现场、交流活动, 1分; 获得区级以上教育主管部门授予的德育工作先进集体荣誉称号, 1分。	查阅资料	2		
		C41 德育特色活动或经验在区级以上会议发言交流, 1分; 德育特色活动或经验在区级以上媒体(电视、报纸、网络)报道宣传, 1分。	查阅资料	2		
		C42 有创新且符合学生实际的德育工作方式, 在某一方面形成鲜明的德育特色, 成为德育品牌。	查阅资料	5		
	总分				100	

附件 2:

苏州工业园区“浸润式”教育督导之“教学管理”

评估细则及评分表

评估学校 _____ 评估时间 _____

A 级 指标	B 级 指标	C 级 指 标	检查形式	分值	自评 得分	考评 得分
A1 教学 管理 (25 分)	B1 教学 常规 (6 分)	C1 教学管理组织架构完备, 实行校长负责的教学管理工作领导管理体制。理念正确, 工作得力, 落实有效。(1分) 规范招生, 阳光分班, 无违规办学现象。(1分)	查看资料	2		
		C2 学校有完善的教学常规管理制度, 责任明确, 严格执行。(1分) 每学期有教学工作计划、总结翔实, 管理有实效。(1分)	查看资料	2		
		C3 全面落实苏州市教育局课堂教学“七认真”管理工作要求, 教学秩序规范;(1分)	查看资料 现场察看	1		
		C4 按照规定配置教学资源和设施设备, 并在教学中得到充分利用。(1分)	查看资料	1		
	B2 教学 创新 (6 分)	C5 创新教学方式, 注重学生个性发展, 进行分层教学, 提高教学效率。(1分)	查看资料 师生访谈	1		
		C6 建立基于过程管理的学校教学质量保障机制, 统筹课程、教材、教学、评价等环节, 合理控制作业量, 分层布置作业, 创新作业形式。(2分)	查看资料 问卷调查	2		
		C7 能运用信息技术提高教学效率, 能利用易加互动学习平台的资源, 开展线上教学。(1分)	问卷调查	1		
		C8 实施以学生发展为本的教学, 采取启发式、讨论式、合作式等多种教学方式, 提高学生参与课堂学习的主动性和积极性;(2分)	问卷调查 随堂听课	2		
	B3 教学 评价 (6 分)	C9 有效控制考试次数, 实施等级加评语的评价方式。(1分) 考试成绩不进行公开排名, 不以分数作为评价学生的唯一标准。(1分)	问卷调查	2		
		C10 依据课标的规定和要求确定考试内容。命题应紧密联系社会实际和学生生活经验, 注重加强对能力的考察。(1分)	查看资料	1		

A级指标	B级指标	C级指标	检查形式	分值	自评得分	考评得分
		C11 建立教师、学生、家长共同参与的教学评价制度，制度完善，评价内容科学、全面，评价方案详实，可操作，体现课改的理念。(2分)	查看资料 问卷调查	2		
		C12 开展教学评价改革，实施综合素质评价，逐步形成具有学校特色的教学绿色评价体系。(1分)	查看资料 问卷调查	1		
	B4 教学研究 (7分)	C13 建立健全学校教研制度。(1分) 扎实开展校本教研，教研活动做到有计划、有实施、有检查、有总结。(1分)	查看资料	2		
		C14 针对教学过程中的实际问题开展校本教研，定期开展集体备课、听课、说课、评课等活动，提高教师专业水平和教学能力。(2分)	查看资料	2		
		C15 对照中小学教育质量综合评价改革指标体系，开展校内教学监测，进行质量分析，主动收集师生反馈意见，及时改进教学。(1分)	查看资料	1		
		C16 鼓励教师关注教学中的问题，积极开展课题研究，课题参与率较高，教师积极撰写论文发表或获奖。(2分)	查看资料	2		
A2 课程管理 (25分)	B5 课程设置 (6分)	C17 开齐开足国家义务教育规定课程。(1分) 不随意增减课时，不得挤占、挪用非考试科目规定的课时。(1分)	查看资料	2		
		C18 课表常年上网上墙，在显要位置进行公示，接受社会监督。(1分)	现场察看 查看资料	1		
		C19 根据学生发展需要和地方、学校、社区资源条件，科学规范开设地方课程、校本课程、综合实践活动课程。(1分)	查看资料	1		
		C20 完善学校课程架构。(1分) 有清晰、完整的学校课程图谱。(1分)	查看资料	2		
	B6 课程实施 (7分)	C21 严格遵守国家关于教材、教辅管理的相关规定，确保国家课程全面实施。不拔高教学要求，不加快教学进度。(2分)	师生访谈	2		
		C22 切实加强体育、艺术、科学、劳动教育，师资配备充足，场地、器材符合国家标准。(2分)	现场察看 查看资料	2		
		C23 地方课程和校本课程的实施符合相关规定要求，有计划、有教案。(1分)	查看资料	1		

A级指标	B级指标	C级指标	检查形式	分值	自评得分	考评得分
		C24 多渠道、多种形式开展综合实践活动，有综合实践课教案及过程资料。(2分)	查看资料	2		
	B7 课程 评价 (6 分)	C25 针对三类课程（综合实践活动、地方课程、校本课程）的特点进行管理，根据本校实际选择课程评价的模式与方法，有学校课程评价方案。(2分)	查看资料	1		
		C26 学校课程建设成果在一定范围内有影响，注重培养学生创新精神和实践能力，提升课程开发实效。(1分)	查看资料	2		
		C27 每位学生每学年至少参加一门校本课程或地方课程的学习。(1分)	查看资料	1		
		C28 每学期组织一次特色课程展示活动，总结成果，分享经验。(2分)	查看资料	2		
	B8 课程 资源 (6 分)	C29 组织开发不同种类的校本课程，积极开发校本教材。(2分)	查看资料	2		
		C30 丰富课程资源，注重数字化资源建设。(1分)	查看资料	1		
		C31 依据实际情况，积极创建课程基地。(1分)	查看资料	1		
		C32 充分利用社区、青少年社会实践基地等校内外资源开展考察探究、社会服务、设计制作、职业体验等丰富多样的活动。(2分)	查看资料	2		
A3 学生 发展 (25 分)	B9 均衡 发展 (6 分)	C33 每位学生至少学习掌握一项艺术特长，有基本的审美情趣和艺术修养。(1分)	查看资料	1		
		C34 每位学生至少掌握两项体育运动技能，养成体育锻炼习惯。(1分)	查看资料	1		
		C35 尊重学生个体差异，有适合不同层次学生的教学方法或策略。(2分)	查看资料	2		
		C36 建立健全学习困难学生的学习帮扶制度。(1分) 常态化开展学习困难学生的帮扶工作，一人一案，帮扶有成效。(1分)	查看资料	2		
	B10 兴趣 方法 (6 分)	C37 学生学习兴趣浓厚，坚持多元评价，能让学生体验成功，帮助学生建立学习自信。(2分)	问卷调查	2		
		C38 引导和帮助学生根据个人特点制定学习规划，教会学生自主学习的方法，提高学生终身学习能力。(2分)	问卷调查	2		

A级指标	B级指标	C级指标	检查形式	分值	自评得分	考评得分
A4 教师发展 (25分)		C39 教育教学活动中突显学生主体地位，学生参与面广、参与度高。引领学生自主、合作、探究学习，培养学生思维的全面性、深刻性、敏捷性、批判性和创新性。(1分)	问卷调查	1		
		C40 学生积极参与学科类课程、活动类、实践类等课程，有良好学习习惯，有正确的自我评价。(1分)	问卷调查 查看资料	1		
	B11 学业质量 (6分)	C41 学生对学科类的课程标准要求的基础知识、基本技能的理解和掌握情况良好。(1分)	查看资料 现场调研	1		
		C42 学生达到《国家学生体质健康标准》的相关标准。(2分)	查看资料 现场调研	2		
		C43 作业和考试的难易程度适当；教辅资料执行一科一辅，使用情况规范。(1分)	调查问卷	1		
		C44 学生对课堂教学的满意程度高，达90%。(2分)	调查问卷	2		
	B12 学业负担 (7分)	C45 学生在校集中学习时间；小学不超过6小时，初中不超过7小时。现场调研。(2分)	调查问卷 现场调研	2		
		C46 学生家庭作业时间；低年级无笔头作业。中高年级笔头作业不超过1小时。初中生不超过1.5小时。(2分)	调查问卷 现场调研	2		
		C47 学生睡觉休息时间；小学不低于10小时。初中生不低于9小时。(1分)	调查问卷 现场调研	1		
		C48 学生校外补课时间及科目未造成学生过重负担。(2分)	调查问卷 现场调研	2		
	B13 继续教育 (5分)	C49 有针对性做好校本培训计划。(1分)	查看资料	1		
		C50 扎实开展校本培训活动，活动有过程性资料。(1分)	查看资料	1		
		C51 积极参加区级以上(含区级)各类培训，组织得力，参训率和合格率高。(1分)	查看资料	1		
		C52 注重教师学历和中高级职称比例的提升，鼓励教师积极参加高层次学历进修。有规划，有措施。(2分)	查看资料	2		
B14 专业提升		C53 建立教师发展机制，制定学科骨干教师培养规划；(1分) 学科教师根据自己实际情况制定个人成长规划。(1分)	调查问卷	2		

A级指标	B级指标	C级指标	检查形式	分值	自评得分	考评得分
	(9分)	C54 注重新教师培养，积极开展校内“青蓝工程”并有成效。(1分) 引进优质培训资源，促进教研、科研、培训有机结合。(1分)	查看资料	2		
		C55 推动教师的阅读工作，开展读书交流活动，增强教师自身文化底蕴，提升教学教育理念。(1分) 加强教师教学技能和基本功训练，提升学科教学能力；(1分) 提高信息技术和现代教育装备应用能力，促进信息技术与学科教学的深度融合。(1分)	查看资料	3		
		C56 每学年对教师专业水平提升情况进行交流总结。(1分) 对一学年来成绩突出、成长迅速的教师进行表彰。(1分)	查看资料	2		
	B15 竞赛 展示 (7分)	C57 学校骨干教师每学年在校内上示范课(或学科讲座)，发挥引领示范作用。(1分)	查看资料	1		
		C58 在“名师工作室”“学校共同体”、区级以上教学研讨等活动中执教公开课并获得好评。(2分)	查看资料	2		
		C59 积极参加区级以上(含区级)教育行政部门组织的竞赛(评优课、一师一优课、基本功、学科素养、自制教具等)，有一定获奖比例。(2分)	查看资料	2		
		C60 认真辅导学生参与教育教学部门组织的各级学科竞赛活动，促进学生素养的提升。(2分)	查看资料	2		
	B16 人才 指数 (4分)	C61 教学类骨干(含教育技术保障方面)培养发展情况良好。(1分)	查看资料	1		
		C62 教师职称晋升情况良好。(1分)	查看资料	1		
		C63 教学能力与教学成果良好。(1分)	查看资料	1		
		C64 教师成长与发展环境情况良好。(1分)	查看资料 调查问卷	1		
	总分				100	